Functioneel Ontwerp

Auteur : Bart Bongers

Project : webshopSlijterij

Datum : 15-09-2017



Inhoud

[Administratie Paneel 3](#_Toc493753330)

[Product Informatie 4](#_Toc493753331)

[Eigenschappen 4](#_Toc493753332)

[Klant Informatie 5](#_Toc493753333)

[Eigenschappen 5](#_Toc493753334)

[Bestel Proces 6](#_Toc493753335)

[Klant 6](#_Toc493753336)

[Administrator 6](#_Toc493753337)

[User Experience 7](#_Toc493753338)

# Administratie Paneel

In het administratie paneel zal de administrator de mogelijkheid krijgen om instellingen te maken aan zijn of haar webshop. Hier staan de volgende instellingen die aangepast kunnen worden.

* Ideal rekening

De administrator zal de Ideal rekening kunnen aanpassen waar het geld van de bestellingen naar overgemaakt wordt.

* Producten

De administrator zal alle producten kunnen beheren en aanpassen.

* Klanten

De administrator zal alle klantgegevens kunnen beheren en aanpassen.

* Orders

De administrator zal de bestellingen kunnen inzien en de status er van kunnen aanpassen

De administratie paneel is te bereiken via [www.naamvanwebsite.nl/admin](http://www.naamvanwebsite.nl/admin) en is beveilig met een gebruikersnaam en wachtwoord.

# Product Informatie

Dit stuk gaat over de informatie die producten bevatten en hoe dit beheerd gaat worden.

## Eigenschappen

In het volgende lijstje krijg je een overzicht over welke informatie elk product gaat hebben

* Id
* Naam
* Descriptie
* Percentage Alcohol
* Categorie
* Prijs
* Actie Prijs (enkel bij aanbieding)
* Btw percentage
* Actief (is het product zichtbaar)

De administrator zal zowel de producten als de eigenschappen van de producten kunnen beheren.

De klant zal in de webshop de mogelijkheid krijgen om te sorteren op Naam, Alcohol percentage en Prijs/Actie Prijs.

# Klant Informatie

Op de webshop zal de klant de mogelijkheid hebben om een account aan te maken. Hierdoor krijgt de klant de mogelijkheid om een inzicht te krijgen in haar oude bestellingen.

## Eigenschappen

Elke klant zal de volgende eigenschappen bevatten

* Id
* Voornaam
* Tussenvoegsel
* Achternaam
* Bedrijf
* Email
* Geboortedatum
* Adres
* Alternatief aflever-adres

Ook zal zowel de klant als administrator deze gegevens kunnen aanpassen als dat nodig is.

# Bestel Proces

Hier staat het proces beschreven van het maken en ontvangen van een bestelling voor de klant en de administrator.

## Klant

Als eerste zal de klant de mogelijkheid krijgen om door verschillende producten te sorteren. Ook zal de klant de mogelijkheid krijgen om producten op te zoeken en deze vervolgens toe te voegen aan zijn of haar winkelmandje

Als de klant een account heeft aangemaakt op de webshop zal hij ook de mogelijkheid krijgen om het winkelmandje op te slaan voor later gebruik.

Wanneer de klant de producten in zijn winkelmandje wilt bestellen zijn er twee mogelijkheden. De klant kan producten bestellen als gast, hier moet alle klant gegevens ingevoerd worden voordat de bestelling door kan gaan. Ook kan de klant inloggen met zijn account, hier hoeft hij enkel zijn mogelijke afleveradres te selecteren of aanmaken.

Vervolgens zal de klant kunnen betalen via Ideal. Als laatste zal de klant een email ontvangen als de bestelling met succes is afgerond.

## Administrator

Als de bestelling met succes is afgerond zal de administrator de bestellingen kunnen inzien en de status kunnen aanpassen. Ook kan de administrator het emailadres kunnen gebruiken om contact te leggen met de klant.

# User Experience

Er zijn enkele vaak voorkomende problemen die ik ga proberen op te lossen. Die worden hieronder beschreven.

1. Hidden Fees and Prices

De webshop zal altijd duidelijk zijn in zijn prijzen. Dit doe ik door ruim van tevoren de verzend kosten duidelijk te maken.

1. Unexpected Locations for Content

De navigatie ik duidelijk maken door middel van een uitgebreide menubalk.

1. Competing Links and Categories

Dit gaat samen met de vorige punt. De naam van elke navigatie item zal zo duidelijk mogelijk zijn door .

1. Islands of Information

Dit ga ik voorkomen door dingen zo visueel mogelijk te maken. Een voorbeeld hiervan is een knop die naar het winkelmandje gaat, je kan natuurlijk een hyperlink zetten op de tekst “Winkelmandje” Of je gebruikt een Glyphicon.

1. Hidden Links

Links en knoppen zullen duidelijk gemaakt worden door het gebruik van een andere kleur.